POLÍTICA DE CALIDAD

En **CULTURAL ACTEX, S.L.,** empresa dedicada al ***"Diseño, organización y ejecución de actividades, eventos y competiciones deportivas. Organización e impartición de actividades extraescolares y complementarias (deportivas y educativas). Diseño, organización y ejecución de campamentos",*** nos comprometemos a proporcionar productos y servicios que cumplan y excedan las expectativas de nuestros clientes. Nuestro enfoque está basado en la mejora continua de nuestros procesos, la innovación y la eficiencia, siguiendo los principios de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, en los que se fundamenta nuestro **Sistema de Gestión de Calidad**.

La **gerencia** de CULTURAL ACTEX, S.L. establece los siguientes **compromisos**:

- Satisfacer a nuestros clientes y partes interesadas, entendiendo sus necesidades y superando sus expectativas, mediante una gestión eficiente, transparente y orientada a resultados.
- Aplicar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma ISO 9001:2015, garantizando la mejora continua de nuestros procesos, servicios y desempeño organizacional.
- Mantener relaciones sólidas y mutuamente beneficiosas con nuestros proveedores para asegurar la calidad de los productos y servicios adquiridos.
- Identificar y gestionar de manera proactiva los riesgos y oportunidades que puedan afectar la conformidad del producto y la satisfacción del cliente.
- Integrar criterios de sostenibilidad ambiental en todas nuestras actividades, promoviendo el uso responsable de los recursos, la reducción de residuos, la movilidad sostenible y la minimización del impacto ambiental de nuestros eventos.
- Contribuir activamente a la lucha contra el cambio climático, implementando prácticas orientadas a reducir la huella de carbono de nuestras operaciones, sensibilizar a los participantes y fomentar una cultura deportiva respetuosa con el medio ambiente.
- Cumplir con la legislación vigente y otros requisitos aplicables en materia de calidad, seguridad y medio ambiente.
- Impulsar la formación, participación y compromiso de nuestro equipo humano, como base para el desarrollo continuo de la organización, el servicio al cliente y la responsabilidad ambiental.
- Fomentar la innovación y el uso de tecnologías limpias para mejorar la calidad de nuestros eventos y su sostenibilidad.

La Dirección asegura que la presente Política de Calidad será mantenida, entendida y revisada periódicamente, comunicada a todos los empleados y puesta a disposición de todas las partes interesadas.

Madrid, a 08 de julio de 2025

Fdo.: La dirección

50188824H FRANCISCO JAVIER PARIS (R: B81829996)

Firmado digitalmente por 50188824H FRANCISCO JAVIER PARIS (R: B81829996)
Fecha: 2025.07.22 13:38:18 +02'00'