

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA CAMPUS ACTEX

1. Generalidades

- Al registrarse para participar en el Campus Actex, el participante acepta los términos y condiciones aquí detallados, así como las políticas de privacidad, seguridad y convivencia del evento. Estos términos regulan el uso de las instalaciones, la participación en las actividades y la conducta esperada durante el campamento.
- El Campamento está dirigido a personas de entre 6 y 14 años (nacidos entre el 2018 y el 2009). Los participantes deberán presentar autorización firmada por sus padres o tutores legales al momento.
- Los participantes deberán respetar las normas de convivencia y seguridad establecidas por el Campamento para garantizar un ambiente seguro.

2. Inscripción y Pago

- La inscripción al Campus se considera completa una vez recibido el pago total de la cuota.
- El monto de inscripción incluye alojamiento, cuatro comidas diarias, actividades programadas, traslado y seguro básico de accidente.
- En caso de cancelación por parte del participante, el reembolso se registrará según la política de cancelación establecida.

3. Alojamiento y Servicios

- El Campus ofrece alojamiento en habitaciones compartidas. Los participantes serán agrupados por edad y género para asegurar una experiencia cómoda.
- Las instalaciones cuentan con baños y duchas compartidos, así como con áreas comunes para la realización de actividades recreativas y de ocio.
- Se proporcionarán cuatro comidas diarias (desayuno, almuerzo, merienda y cena). El Campus cubrirá necesidades alimenticias especiales, como dietas vegetarianas, veganas, sin gluten, y alergias, bajo notificación previa de al menos 10 días antes del inicio del campamento.

Responsabilidades del Participante

- El participante debe seguir las instrucciones del personal del Campus y seguir las normas de seguridad en todas las actividades.
- No se permitirá el uso de drogas, alcohol ni sustancias prohibidas en el Campus. El incumplimiento de esta norma podrá resultar en la expulsión inmediata del participante sin derecho a reembolso.
- El participante es responsable de sus pertenencias personales; el Campus no se hace responsable de pérdidas o daños ocasionados a objetos personales.
- El participante deberá actuar con respeto hacia el personal, otros participantes y las instalaciones. Cualquier comportamiento inadecuado o dañino podrá resultar en la expulsión inmediata del participante sin derecho a reembolso.
- En caso de emergencia, el participante debe informar al personal del Campus de manera inmediata y cooperar con las indicaciones del equipo de seguridad para garantizar el bienestar de todos.

5. Uso de imágenes y vídeos

- Durante el Campus, se tomarán fotografías y videos para fines de documentación, promoción y publicidad en redes sociales, sitios web y otros materiales promocionales. Al registrarse, el participante o, en caso de menores de edad, su tutor legal, otorga consentimiento explícito para el uso de su imagen y voz en este contexto, sin recibir compensación alguna.

- Este material podrá ser utilizado por el Campus y sus organizadores en publicaciones impresas, digitales y audiovisuales, tanto en plataformas propias como en redes sociales y otros medios de comunicación, siempre con el fin de promover futuras ediciones del campamento o actividades relacionadas.
- Si el participante o su tutor legal no desea que su imagen o voz sean utilizadas en material promocional, deberá notificarlo por escrito a campus@culturalactex.com antes del inicio del Campus. La solicitud será respetada en la medida de lo posible, aunque podría no aplicarse en fotografías o videos grupales donde no sea posible eliminar o evitar la imagen del participante.

6. Salud y seguridad

- El Campus cuenta con un seguro de Responsabilidad Civil. Sin embargo, el participante deberá notificar cualquier condición médica o restricción de salud antes del inicio del evento.
- El participante debe traer cualquier medicación personal necesaria y es responsable de su administración. El personal no está autorizado para administrar medicamentos. Y su tarjeta sanitaria que lo identifique.
- En caso de emergencia médica, el participante o su tutor autoriza al Campus a tomar las medidas necesarias, incluido el traslado a un centro médico cercano.

7. Política de Cancelación y Reembolso

- Si el participante cancela su asistencia con una antelación de 30 días o más respecto a la fecha de inicio, se le reembolsará el 80% del monto total pagado.
- Si el participante cancela entre 15 y 29 días antes del inicio, se le reembolsará el 50% del monto total pagado.
- Para cancelaciones realizadas con menos de 15 días de antelación, no se otorgarán reembolsos.
- En el caso de que el Campus sea cancelado por causas imputables a la organización o por fuerza mayor, se ofrecerá el reembolso completo o la posibilidad de participar en una futura edición.

8. Modificación de actividades

- La organización se reserva el derecho de modificar el programa de actividades por razones climáticas, de seguridad o por circunstancias imprevistas.
- Cualquier cambio en el programa será notificado a los participantes tan pronto como sea posible.

9. Aceptación de riesgos

- Al inscribirse, el participante acepta que algunas actividades del Campus pueden implicar ciertos riesgos inherentes. La inscripción implica la aceptación de estos riesgos y exime a los organizadores de responsabilidades, en la medida que la ley lo permita.

10. Uso de Teléfonos Móviles para Menores de Edad

- Los participantes menores de edad podrán llevar sus teléfonos móviles al Campus, pero su uso estará limitado y supervisado para garantizar un ambiente de convivencia y enfoque en las actividades.
- Los teléfonos móviles deberán permanecer guardados durante el día y solo podrán ser utilizados en momentos y áreas designadas, según las instrucciones del personal del Campus. Estos horarios específicos de uso serán comunicados a los participantes y sus tutores al inicio del evento.
- No se permite el uso de teléfonos móviles durante las actividades, clases, comidas ni en las áreas de descanso nocturno. El incumplimiento de estas normas puede resultar en la retención temporal del dispositivo por parte del personal, que lo devolverá al participante al final de cada día.

- La organización del Campus no se hace responsable de pérdidas, daños o robos de los dispositivos móviles u otros equipos electrónicos que los participantes decidan traer.
- En caso de emergencia, los participantes menores podrán utilizar su teléfono móvil bajo supervisión, o bien el Campus facilitará el contacto inmediato con los padres o tutores a través de los canales de comunicación oficiales.
- Los tutores legales de los menores de edad aceptan y comprenden esta política de uso de teléfonos móviles y autorizan al personal del Campamento a aplicar las medidas necesarias para asegurar su cumplimiento.

11. Contacto

- Para cualquier consulta, modificación en la inscripción o aclaración sobre estos términos y condiciones, los participantes o sus tutores pueden contactar al equipo del Campus enviando un correo a campus@culturalactex.com o llamando al 670-458-770.
- Con el fin de mantener una comunicación fluida y constante, se creará un grupo de WhatsApp exclusivo para las familias de los participantes, donde los organizadores del Campus compartirán información relevante sobre las actividades, horarios, cambios en el programa, emergencias y actualización. El grupo será únicamente informativo, donde solo podrán subir información los responsables del campus.
- La participación en el grupo de WhatsApp es completamente voluntaria y está destinada exclusivamente a padres, tutores legales y familiares directos de los participantes. Los tutores al realizar la inscripción confirman su deseo de ser añadidos al grupo. En caso de no desear participar en el grupo, los tutores deberán notificarlo por escrito.