

POLÍTICA DE CALIDAD



CULTURAL ACTEX, S.L., empresa dedicada al “*Diseño, organización y ejecución de actividades, eventos y competiciones deportivas. Organización e impartición de actividades extraescolares y complementarias (deportivas y educativas). Diseño, organización y ejecución de campamentos. Diseño y gestión de programas de formación en la academia del centro de estudios internacionales*”, en su afán por lograr una mayor calidad en la realización de los servicios que presta, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, acorde al propósito y contexto de la organización y en línea con su dirección estratégica.

Para ello, la Gerencia de **CULTURAL ACTEX, S.L.** establece los siguientes compromisos:

- Satisfacer a nuestros clientes, ofreciéndoles una atención personalizada a sus necesidades, eficacia y garantía de resultados en las distintas actuaciones y agilidad y compromiso en los plazos de ejecución de los trabajos acordados.
- Utilizar medios y equipos de última tecnología en los trabajos desarrollados.
- Contar con una plantilla de profesionales, en continua formación y reciclaje, conscientes de la importancia del buen hacer de su trabajo.
- Conocer y asegurar el cumplimiento de todos los requisitos de tipo legal y cualquier otro requisito que la organización suscriba.
- Mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios.
- Proporcionar una formación adecuada a nuestros trabajadores para fomentar su participación en la implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad.
- Establecer periódicamente Objetivos de Calidad realizando un seguimiento de estos.

La Dirección asegura que la presente Política de Calidad será mantenida, entendida y revisada periódicamente, comunicada a todos los empleados y puesta a disposición de todas las partes interesadas.

Madrid, a 01 de marzo de 2022

Fdo.: La dirección